**WYTYCZNE DLA OFERENTÓW**

**OBOWIĄZKI WYKONAWCY:**

1. Przestrzeganie ustalonego harmonogramu częstotliwości i zakresu oczyszczania poszczególnych rejonów oraz przystanków autobusowych (częstotliwość świadczonych usług może ulec zmianom na zasadach określonych w umowie).
2. W okresie trwania umowy zakończenie sprzątania centrum miasta przed godz. 8.00.
3. Stosowanie się do poleceń wydawanych przez wyznaczonych pracowników Referatu Gospodarki Komunalnej.
4. Utrzymywanie koszy w czystości (mycie koszy raz na kwartał - po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym) sprzątanie terenu wokół koszy oraz opróżnianie koszy, nie wyłączając sobót, niedziel i innych świąt.
5. Sporządzanie dwutygodniowych sprawozdań z ilości zebranych śmieci (dołączone do każdej faktury):

- sprawozdanie z ilości zebranych śmieci z punktów gastronomicznych w Parku Kopczyńskiego,

- sprawozdanie z ilości zebranych śmieci podczas imprez okolicznościowych (Centrum – Pl. Hoffa, deptak 1-go Maja, Park Kopczyńskiego),

- sprawozdanie z ilości zebranych śmieci z Akcji Sprzątania Świata,

- sprawozdanie z ilości zebranych śmieci z kubełków rozmieszczonych wzdłuż dróg w dolinach,

- sprawozdanie z ilości zebranych śmieci z przystanków autobusowych,

- sprawozdanie z ilości zebranych śmieci i odpadów podczas likwidacji dzikich wysypisk,

- sprawozdanie z ilości zebranych śmieci z kubełków rozmieszczonych od Obłaźca do Nowej Osady oraz od skoczni w Malince do hotelu „Vestina”,

- sprawozdanie z ilości zebranych śmieci i odpadów zebranych podczas sprzątania Centrum Miasta,

- sprawozdanie z ilości zebranych śmieci i odpadów zebranych podczas sprzątania szlaku turystycznego Kiczera - Mały Stożek oraz os. Bajcary – Cieńków – do Wyśniego,

- sprawozdanie z ilości śmieci zebranych w workach przez Zamawiającego,

- sprawozdanie z ilości zebranych śmieci i odpadów podczas sprzątania targowiska miejskiego,

- sprawozdanie z ilości zebranych śmieci z wiat turystycznych.

**OGÓLNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRACOWNIKÓW WYKONAWCY**

**I UŻYWANEGO SPRZĘTU**

Wykonawca powinien dysponować kadrą, gwarantującą poprawne i dokładne wykonanie zadania.

Operatorami sprzętu, kierowcami pojazdów mogą być wyłącznie osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.

Wykonawca zapewnia bezpośredni nadzór nad pracownikami pracującymi w terenie.

Zatrudnieni do wykonania usługi pracownicy mają posiadać estetyczną odzież roboczą z logo (nazwą) firmy i elementami odblaskowymi.

W trakcie wykonywania prac należy przestrzegać przepisów BHP oraz przepisów o ruchu drogowym, utrzymaniu czystości i porządku w gminach, ustawy o odpadach i regulaminu utrzymania czystości w mieście.

Wykonawca jest zobowiązany do używania jedynie takiego sprzętu, który zagwarantuje należyte wykonanie usługi i jednocześnie nie spowoduje uszkodzenia powierzchni oczyszczanych oraz obiektów na niej posadowionych.

Sprzęt użyty do realizacji usługi powinien być wyposażony w oznakowanie, zgodnie z przepisami o ruchu drogowym.

Liczba i wydajność sprzętu będzie gwarantować świadczenie usług, zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego w terminie przewidzianym umową. Sprzęt używany do realizacji zadań wynikających z umowy musi być sprawny technicznie oraz utrzymany w gotowości do pracy.

Użyte urządzenia muszą posiadać aktualne dokumenty, dopuszczające do ruchu drogowego, zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie.

Na chodnikach i ciągach pieszych dopuszcza się tylko zastosowanie urządzeń mechanicznych lekkich tzn. wyprodukowanych z przeznaczeniem do użytkowania ich na chodnikach, niepowodujących uszkodzenia nawierzchni.

**UWAGI OGÓLNE**

Usługi muszą być wykonane zgodnie z obowiązującymi polskimi normami lub równoważnymi  
i przepisami prawa z zachowaniem wymagań obowiązujących przepisów  
w szczególności bhp, ppoż. i branżowych, z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, należytą starannością w ich wykonaniu, dobrą jakością, właściwą organizacją pracy i uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji prac.

Wykonawca prac ponosi odpowiedzialność, za jakość wykonanych robót oraz zastosowanych urządzeń i sprzętów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany zakresu harmonogramu oraz częstotliwości wynikających z bieżących potrzeb powstałych w trakcie realizacji umowy, o których będzie informował Wykonawcę w formie pisemnej lub telefonicznej (m.in. e-mail, sms). Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia (nierealizowania usług) lub zwiększenia krotności planowanych usług.

Wykonawca, zobowiązany jest przedstawić do wglądu Zamawiającemu umowę umożliwiającą z dniem 1 kwietnia 2026 roku przekazywanie odebranych odpadów komunalnych, odpadów zielonych oraz pozostałości z sortowania odpadów. Umowa powinna zostać przedstawiona przed dniem podpisania umowy na usługi w zakresie utrzymania czystości w Mieście Wisła od 1 kwietnia 2026r. do 31 grudnia 2026 roku.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną, wobec osób trzecich, za skutki zdarzeń wynikających z realizacji umowy, niezależnie od odpowiedzialności wobec Zamawiającego, określonej szczegółowymi zapisami umowy i załącza do umowy polisę ubezpieczeniową dotyczącą odpowiedzialności za szkody wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością w przedmiocie umowy.

Przy oczyszczeniu nawierzchni zaleca się uwzględniać wpływ robót na aspekty środowiskowe, przy czym:

- zaleca się stosowanie szczotek z pochłaniaczami pyłu oraz z natryskiem wodnym ze względu na dużą ilość kurzu znajdującego się przy nawierzchni,

- powierzchnie czyszczone mechanicznymi szczotkami rotacyjnymi powinny być zwilżane (zraszane) wodą, aby zapobiec tworzeniu się wielkiej ilości pyłów i kurzu. Jeśli zamiatana powierzchnia nie może być zwilżona (zroszona), w pobliżu miejsca pracy szczotki mechanicznej nie powinno być innych stanowisk pracy, czy zabudowy mieszkaniowej,

- prace związane z zamiataniem mechanicznym powinny być wykonywane poza godzinami nocnymi.

Poprzez zamiatanie mechaniczne należy rozumieć usunięcie z czyszczonej powierzchni (chodnika, placu, innego terenu) zanieczyszczeń przy użyciu mechanicznych zamiatarek posiadających takie parametry techniczne, które zagwarantują świadczenie usługi, w sposób nie powodujący uszkodzenia oczyszczanej nawierzchni.

Zamiatanie ręczne odbywa się przy użyciu przyrządów ręcznych: szczotek, grac, mioteł, łopat itp.

Dobór sprzętu powinien być dostosowany do rodzaju wykonywanych usług. Przy jego doborze należy brać pod uwagę, że:

-szczotki stalowe, z piasawy lub włosia, włókien syntetycznych i miotły służą przede wszystkim do ręcznego czyszczenia mniejszych powierzchni,

- szczotki mechaniczne (oczyszczarki) można stosować do oczyszczania większych powierzchni, nawierzchni o dużej spoistości,

- sprzęt drobny, np. grace stalowe i oskardy służą do odspajania suchego, zbitego błota, a łopaty do usuwania zanieczyszczeń ze ścieków przy krawężnikach ulicznych itp.

Zamiatanie/czyszczenie wiąże się z usunięciem zanieczyszczeń z całej czyszczonej powierzchni,  
a także z zebraniem, transportem i zagospodarowaniem zanieczyszczeń w sposób zgodny z prawem. Obejmuje również usunięcie w dowolnej technologii mchu, trawy, chwastów wyrastających z nawierzchni objętej usługą, m.in. z nawierzchni ciągu pieszego, chodnika oraz przy słupach oświetleniowych, murach, wzdłuż ścian budynków, murków na rynku itp.

Cena zamiatania dróg i chodników winna uwzględniać wszelkie składniki mające wpływ na cenę jednostkową wykonania usługi. Dostęp do wody przemysłowej zapewnia Wykonawca (we własnym zakresie) jak również ponosi jej koszt.

Likwidacja dzikich wysypisk śmieci: śmieci pozostawione w siatkach, workach itp. na terenie przystanków autobusowych, nie będą traktowane jako dzikie wysypiska śmieci i ich wywóz nie będzie dodatkowo płatny.

Przed przystąpieniem do likwidacji dzikiego wysypiska śmieci Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o lokalizacji wysypiska i przekazaniu dokumentacji fotograficznej, w celu umożliwienia Zamawiającemu ustalenia właściciela gruntu, na którym zlokalizowane jest wysypisko śmieci.

Wywóz śmieci z kontenerów przy Urzędzie Miejskim (2 szt. x 1100 l) powinien zostać wykonany do godziny 6.30 (by nie utrudniać dojazdu do pracy osobom pracującym w Urzędzie Miejskim).

Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu w formie pisemnej (np. e-mailowej) do 5 dnia każdego miesiąca harmonogramu wykonywania prac: mycia wiat przystankowych, sprzątania szlaku turystycznego.

Warunkiem niezbędnym do wykonania zamówienia jest posiadanie:

* zamiatarki mechanicznej z systemem zraszającym do zamiatania jezdni oraz chodników,
* śmieciarki,
* samochodu hakowego,
* myjki ciśnieniowej,
* dmuchawy mechanicznej.

**BIEŻĄCE UTRZYMANIE CENTRUM MIASTA**

Poprzez bieżące utrzymanie centrum miasta należy rozumieć:

- zbieranie na bieżąco do worków nieczystości „luźnych” np. piasku, puszek, butelek, niedopałków papierosów, kapsli, folii, kartonów, papierów, worków i „reklamówek” (wraz z zawartością), gruzu, leżących gałęzi oraz konarów drzew i krzewów, liści, nasion i owoców z drzew i krzewów, chwastów, odchodów zwierzęcych oraz innych odpadów,

- usuwanie odpadów z koszy, Wykonawca jest zobowiązany również do utrzymywania koszy zapewniając ich estetyczny wygląd, poprzez bieżącą konserwację polegającą na ich myciu nie rzadziej niż raz na kwartał, bieżącym uzupełnianiu wkładów foliowych.

Wykaz ulic, chodników i innych terenów przeznaczonych do bieżącego utrzymania został wykazany w Tabeli nr 1.

**ZAMIATANIE CENTRUM MIASTA**

- zamiatanie mechaniczne i ręczne przez które rozumiemy usuwanie z terenów wskazanych w tabeli nr 2 oraz tabeli nr 3 występujących na nich zanieczyszczeń przy pomocy mechanicznych zamiatarek jezdniowych dobranych w sposób gwarantujący uzyskanie efektu czystej nawierzchni bez możliwości jej uszkodzenia. Zamiatanie winno odbywać się w sposób mechaniczny, nie powodujący pylenia – na mokro, gdy zaistnieje taka potrzeba, a w przypadku niemożności przeprowadzenia mechanicznego zamiatania danej powierzchni, np. ze względu na posadowione na niej obiekty małej architektury należy ją pozamiatać ręcznie. Oprócz zanieczyszczeń luźnych Wykonawca powinien usunąć wszelkie inne zanieczyszczenia, jak np. wyrastającą trawę, chwasty, mech itp. Ręczne czyszczenie schodów.

W razie potrzeby mycie mechaniczne Pl. Hoffa, lub ręczne ul. 1 Maja deptak, alejek: od Urzędu do basenu i Hali Parkowej, alejek i placu przed szkołą, ul. Stellera, alejki przy pomniku „Źródeł Wisły” i utwardzony teren wokół, z występujących na całej powierzchni zanieczyszczeń. Zmywanie musi gwarantować usunięcie z całej powierzchni zanieczyszczeń i pyłu pozostałego po mechanicznym i ręcznym zamiataniu, w sposób nie powodujący zabrudzenia nawierzchni z użyciem środka dezynfekującego. Urządzenia myjące należy dobierać w sposób gwarantujący nie uszkodzenie czyszczonej nawierzchni. Dostęp do wody przemysłowej zapewni Wykonawca we własnym zakresie, jak również poniesie jej koszt.

**ZAKRES RZECZOWY ZAMÓWIENIA:**

1. Zbiórka oraz wywóz i utylizacja odpadów niesegregowanych z koszy ulicznych z następujących rejonów:

* Centrum Miasta: od „bunkrów” do ul. Olimpijskiej, deptak ul. 1-go Maja, Pl. Hoffa, Park Kopczyńskiego z amfiteatrem boiskami i placem zabaw, targowisko, ul. Stellera, plaża nad rzeką Wisła (koło Bulwaru Słonecznego, koło Bulwaru Księżycowego i od kładki do basenu wzdłuż rzeki do ul. Bukowej, oczko wodne), Oaza (Skwer Niepodległości, rejon ronda), teren dworca PKP, zieleniec przy GS i „park” przy parkingu PKP oraz postoju taxi.
* od mostu na Obłaźcu do mostu w Nowej Osadzie (most przy hotelu „Polonia”), Bulwar Braci Cienciałów, od skoczni w Malince do hotelu „Vestina” (bez Centrum Miasta Wisła),
* poszczególne doliny: Obłaziec, Jawornik, Nowa Osada (w tym teren Jonidła na zrewitalizowanym terenie, wraz z oczkiem wodnym (w tym 4 znajdujące się koło punktu gastronomicznego),parkingiem, kosze na placu zabaw, kosze przy Centrum Edukacji Ekologicznej), Głębce, Malinka, Czarne (w tym teren Habsburskiej Osady Gospodarczej, teren ścieżki edukacyjnej z polem golfowym, oraz teren rekreacyjny przy ul. Słonecznej- boiska do gry w siatkówkę, ping-ponga itp.) oraz 4 kubełki znajdujące się przy budynku na ul. Dziechcinka 4 w Wiśle.

1. Sprzątanie śmieci luzem wraz z wywozem – tabela nr 1 m.in. nasyp kolejowy (od skrzyżowania z ul. Towarową do skrzyżowania z ul. Boczną) oraz Wisła Oaza (rondo i skwer przy skrzyżowaniu ul. Wyzwolenia z ul. 1 Maja), dworzec PKP, targowisko, zieleniec przy GS i „park” przy parkingu PKP oraz postoju taxi.
2. Sprzątanie przystanków autobusowych: zamiatanie, wywóz śmieci oraz zbieranie śmieci z terenów przyległych do przystanku w obrębie do 3 m - wraz z wywozem.
3. Mycie wiat przystankowych (szyby, dach, ławeczki); dodatkowo w okresie od czerwca do września, w razie konieczności, usuwanie roślinności (koszenie trawy, usuwanie chwastów i samosiewów) wokół wiaty w obrębie do 2 m (32 szt.).
4. Mycie drewnianych wiat przystankowych (przy użyciu myjek ciśnieniowych); dodatkowo w razie konieczności, usuwanie roślinności (koszenie trawy, usuwanie chwastów i samosiewów) wokół wiaty w obrębie do 2 m (6 szt.).
5. Sprzątanie targowiska (również między straganami/urządzeniami handlowymi) tj. zamiatanie, zbieranie śmieci luzem oraz wywóz śmieci, w razie potrzeby mycie mechaniczne.
6. Sprzątanie szlaku turystycznego Kiczera - Mały Stożek oraz os. Bajcary – Cieńków - Wyśni, w tym wywóz śmieci.
7. Sprzątanie terenów boisk i placów zabaw min. Infrastruktury rekreacyjno-zabawowej tj. skałki spinaczkowe, zabytkowy park przygód, plac zabaw, boisko wielofunkcyjne, boisko do siatkówki plażowej, siłownia zewnętrzna, wiaty odpoczynkowe.
8. Wywóz śmieci z kontenerów przy UM.
9. Wywóz śmieci z kontenera znajdującego się na parkingu miejskim przy PKP oraz wywóz śmieci z pojemników przy Straży Miejskiej (2 x 1100 l) - na zlecenie Zamawiającego.
10. Wywóz śmieci z pojemnika 1100 l (ul. Dziechcinka 4 – pojemnik z opisem CPR ).
11. Likwidacja dzikich wysypisk śmieci - usługa powinna być wykonana do 8 h od zlecenia Zamawiającego.
12. Wywóz śmieci po „Akcji Sprzątania Świata” usługa powinna być wykonana do 8h od zlecenia Zamawiającego.
13. Sprzątanie ręczne podczas imprez.
14. Wywóz śmieci zebranych w workach przez Zamawiającego.
15. Wywóz śmieci z wiat turystycznych (4 szt.)
16. Wywóz śmieci z pojemnika na plastik o pojemności 1100 l zlokalizowanego przy Urzędzie Miejskim w Wiśle(1 szt.).
17. Bieżące utrzymanie terenu centrum przesiadkowego (w tym zbieranie śmieci luzem, wywóz śmieci z kubełków i koszy (m.in. koszy z odpadami segregowanymi), zamiatanie).
18. Sprzątanie po zabawie Sylwestrowej w obrębie pl. Hoffa i deptaka w centrum od „bunkrów” do ul. Olimpijskiej (w tym: wywóz śmieci z koszy i dodatkowo rozmieszczonych stojaków/kubełków na śmieci, sprzątanie śmieci luzem, zamiatanie w razie konieczności).
19. Zamiatanie Centrum Miasta zgodnie z tabelą nr 2 i tabelą nr 3.
20. Wywóz śmieci z 4szt. kubłów (śmieci segregowane) o pojemności 120 l na ul. Dziechcinka 4

Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o powstałych uszkodzeniach, dewastacjach (m.in. uszkodzone lub wybite szyby w wiatach przystankowych) i kradzieżach oraz innych okolicznościach (mogących negatywnie wpłynąć m.in. na bezpieczeństwo osób trzecich) zaistniałych na terenie objętym przedmiotem zamówienia.